SBS Spa - Via Circonvallazione s/n - 28010 Miasino (NO) Italia
Tel: +39 0322 980909 ra - Fax vendite: +39 0322 980910 - Fax acquisti: +39 0322 980814
www.sbsmobile.it - info@sbsmobile.it - PEC: amministrazioneSBSSpa@pec.it
P.IVA/C.F./Registro Imprese N° IT 01888310032 - Capitale Sociale: 2.000.000 Euro I.V.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

SBS S.p.A. pretende proponerse como empresa cualificada en el sector del diseño, desarrollo y comercialización de productos para telefonía, informática y entretenimiento en el hogar. La misión prioritaria de SBS S.p.A. es desarrollar un negocio positivo con la plena satisfacción del cliente: ser elegido y apreciado por los clientes significa destacar en fiabilidad, calidad, precio del servicio y cuidado del medio ambiente. Para llegar a esto, SBS S.p.A. se compromete a apoyar las siguientes actividades:

- Promoción y difusión de la cultura empresarial de la Calidad, del Ambiente y de la mejora continua
- Conseguir la satisfacción del cliente suministrando productos y servicios de calidad
- Mejora de un Sistema de gestión integrado de Calidad y Ambiente de acuerdo a los requisitos de la norma UNI EN ISO 9001 y de la UNI EN ISO 14001
- el compromiso de proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y mejorar su sistema integrado de gestión para mejorar los resultados medioambientales relacionados con sus actividades;

Además, la empresa se compromete a garantizar el cumplimiento y el respeto de las normativas que regulan el sector y las leyes vigentes.

La política se difunde en todos los niveles de la empresa para sensibilizar a todo el personal, a fin de que cada uno desempeñe de forma eficaz y eficiente las tareas que se le han asignado respetando lo que establece la dirección en términos de calidad.

A SBS S.p.A. le interesa incrementar la sensibilización respecto a la gestión del sistema integrado mediante un trabajo continuo de formación e información, desarrollada también mediante la difusión de esta política a todos los niveles de la empresa. Los objetivos, los medios y los objetivos de mejora se definen anualmente durante la evaluación de la dirección, en sintonía con los objetivos generales expresados en la política integrada. Además la empresa, mediante la coordinación y el control del sistema integrado, desea garantizar que los objetivos esperados se alcancen y se mantengan, que se promueva la mejora continua y que el concepto de pensamiento basado en el riesgo gobierne el enfoque de todos los procesos.

POLÍTICA DE CALIDAD DE SBS S.p.A. HACIA EL MERCADO

La misión prioritaria de SBS S.p.A. es la satisfacción de los clientes adquiridos mediante la oferta de productos siempre nuevos y servicios fiables y competitivos y la adquisición de nuevos clientes o mercados que permitan mejorar el conocimiento empresarial. Para alcanzar estos objetivos, la empresa se compromete a apoyar las siguientes actividades:

- Mejora y desarrollo continuo de los productos ofrecidos y de las líneas de negocio para satisfacer todas las necesidades presentes en nuestro mercado de referencia y donde sea posible, con bajo impacto ambiental
- Seguir (y anticipar) las tendencias de moda en los accesorios para telefonía (fundas, películas protectoras, etc.)
- Incremento de la presencia en el mercado exterior
- Mantenimiento y mejora de un sistema logístico eficiente y flexible

POLÍTICA DE CALIDAD DE SBS S.p.A. HACIA EL TRABAJO EN LA EMPRESA

La calidad de los productos y servicios que ofrece SBS S.p.A. se determina con los conocimientos y competencias de cada empleado y la camaradería de los distintos equipos. Para llegar a estas metas, SBS S.p.A. se compromete a controlar constantemente estos factores, invirtiendo en formación e información donde sea necesario y a mejorar la eficiencia de los equipos. Por lo tanto, se alcanzan estos objetivos mediante:

- Inversión en la infraestructura a fin de mejorar las actividades laborales y los impactos ambientales
- Constante monitorización de los conocimientos y competencias
- Formación del personal

POLÍTICA DE CALIDAD DE SBS S.p.A. HACIA LOS PROVEEDORES

Los materiales y servicios adquiridos por SBS S.p.A. son componentes fundamentales para mejorar los productos y servicios ofrecidos y, por lo tanto, resulta estratégico colaborar con proveedores, para mejorar los productos y servicios relacionados con ellos (tiempos de entrega, gestión de productos defectuosos, certificaciones, etc.). Las actividades de producción se subcontratan a los proveedores, a fin de reducir los costes y hacer económicamente sostenible la venta. La colaboración se desarrolla ofreciendo a los proveedores todo lo que concierne a:

- Causas y posibles soluciones relativas a los productos no conformes que llegan a la empresa
- Soporte en la preparación y gestión de la documentación necesaria para transportar productos
- Soporte e información relativa a las normativas vigentes de los productos, a los envíos, a la reducción de los impactos ambientales, etc.
- Mayor presencia de SBS S.p.A. en el territorio de los proveedores

Miasino, 29/11/2023 SBS S.p.A.